



## Solicitud de Usuarios para sistemas municipales

### Términos y condiciones

Las presentes reglas generales se establecen para todos los usuarios que operen y/o administren sistemas informáticos en el ámbito de la municipalidad de Santa Fe. La administración municipal podrá tomar medidas disciplinarias, que dependerán de la gravedad de las acciones, si los usuarios violan las reglas o las políticas que se fijen para mantener el correcto funcionamiento de los mismos.

#### **Usuario y contraseña**

La Dirección de Informática es quien determina el nombre de usuario. Cuando, con la misma, se provea la contraseña es importante y recomendable que el usuario la modifique primera vez que ingrese al sistema.

#### **Responsabilidad de los usuarios**

Los sistemas informáticos conectados a redes de amplio alcance requieren de la implantación de medidas de seguridad que garanticen la privacidad, confidencialidad e integridad de la información manipulada, para evitar o disminuir el riesgo de accesos de personas no autorizadas, internas o externas. La protección de la información incumbe tanto a los administradores de sistema y al personal informático, como así también a cada uno de sus usuarios.

#### **Instalación de software**

Los usuarios de puestos en los que funcionen los sistemas no podrán instalar software de ninguna sin contar con autorización específica para ello. Los daños causados por la instalación de software no autorizado como así también la instalación de software sin licencias son exclusiva responsabilidad de los usuarios. De igual modo, no deberán intentar acceder a los servidores en los que resida software disponible para realizar instalaciones, a los cuales no estuvieran expresamente autorizados.

#### **Uso de equipamiento**

No está autorizado el uso, para motivos de índole personal, del equipamiento que la municipalidad pone a disposición de los usuarios (servidores, puestos de trabajo, redes de comunicación).

#### **Pautas de Seguridad**

La contraseña de ingreso y operación es personal e intransferible, y es responsabilidad de cada usuario mantener su confidencialidad sin compartirla con ningún otro.

**Recomendaciones:** (1) guardar su contraseña en un lugar seguro: esto es recomendable en caso de olvido de la misma, pero debe permanecer en un lugar seguro, fuera del alcance de cualquier persona; (2) No es recomendable que utilice la misma contraseña en varias cuentas o usuarios, dado que en caso de que la misma quede al descubierto, el riesgo se trasladaría al resto.

**Sugerencias para la elección de una contraseña:** (1) no elegir palabras que puedan figurar en un diccionario (español, inglés, etc.); (2) la contraseña no debe formarse por la combinación de letras de su nombre y apellido; (3) no se deben usar palabras relacionadas con el usuario; (4) utilizar contraseñas con una longitud mínima de 8 caracteres, en la que intervengan letras y números, preferiblemente sin sentido (5) conviene utilizar en la contraseña letras mayúsculas y minúsculas; (6) utilizar contraseñas que sean fáciles de recordar; (7) utilizar una contraseña que sea tecleada rápidamente. Si se elige una password con caracteres alejados unos de otros y no se tiene habilidad para escribir rápido, alguien que esté observando el movimiento en el teclado puede descubrir la contraseña utilizada; (8) no utilizar contraseñas exclusivamente numéricas; (9) no escribir patrones del teclado. No es conveniente colocar: ASDF o QWER, o algún otro patrón que sea fácil de teclear. Obviamente, tampoco elegir la repetición de una misma letra; (10) no escribir ninguno de los formatos anteriores al revés (11) una sugerencia para formar una buena contraseña es combinar palabras cortas. Se pueden utilizar varias palabras combinadas, que tengan algún significado para quien la escribe, por ejemplo la3RAvez para alguien podría significar "La tercera vez" (12) otro posible método para elegir una contraseña es utilizar el acrónimo de una frase. Por ejemplo, de la frase "Gustavo nació el 9 de julio" puede surgir la clave Gne9dJ Con la frase "Oid, Mortales, el grito sagrado" podemos memorizar fácilmente la clave Omegsag (13) es aconsejable no volver a utilizar contraseñas antiguas. La mayoría de los sistemas mantienen registros de auditoría, esto es registrar todas las acciones que realiza un usuario. Debido a esto, al terminar sus tareas en el sistema debe desconectar su usuario del mismo, de manera tal que no ocurra un uso indebido por parte de otra persona, ya que toda acción (perjudicial o no) quedará registrada con su usuario.



Santa Fe, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Por la presente solicito lo siguiente

<b>Tipo de Operación</b> <i>(Seleccionar solo una opción)</i>	<input type="checkbox"/> <b>Creación de Usuario</b> <i>(Se requiere la creación de un nuevo usuario en el sistema)</i>			
	<input type="checkbox"/> <b>Modificación de Usuario</b> <i>(Se requiere la modificación de permisos de acceso de un usuario.)</i>			
<b>Datos del Usuario</b>	<b>Apellido y Nombre</b>		<b>DNI</b>	
	<b>Cuil/Cuil</b>		<b>Fec.Nac.</b>	
	<b>Domicilio</b>			
	<b>Localidad</b>		<b>CP</b>	
	<b>Tel. Móvil</b>		<b>Tel. Fijo</b>	
	<b>Área:</b> _____ <b>Tel. Oficina:</b> _____ <b>Cargo:</b> _____ <b>Número de Agente*</b> <i>(Deberá ser necesariamente empleado municipal para poseer una cuenta de este sistema)</i> _____  <b>Dirección de Correo Electrónico Nominal*</b> <i>(En caso de no disponer de una cuenta de correo electrónico nominal, deberá solicitar previamente la creación de una cuenta institucional.)</i> _____			

**Aclaraciones:**

- Los datos solicitados en la presente ficha son obligatorios.
- La presente solicitud debe realizarse con al menos 48 horas hábiles de antelación.
- **Dirección de Correo Electrónico Nominal:** cuenta de correo electrónico que identifica en forma unívoca a una persona, sea ésta una cuenta personal o institucional.  
Ejemplo: [despacho@santafeciudad.gov.ar](mailto:despacho@santafeciudad.gov.ar) es una cuenta de correo electrónico no válida, ya que no es nominal.



**Funcionalidad Requerida para el Usuario** *(Seleccionar la funcionalidad que debe otorgarse al usuario, una como máximo)*

	Si	No	Rol	Descripción
<b>Funcionalidades Requeridas</b>			Administrador	Permite tener acceso a todas las funcionalidades del sistema
			Control	Permite tener acceso en modo consulta



<p><b>Términos y condiciones de uso del Sistema</b></p> <p><b>Los datos consignados en el presente formulario son reales.</b></p> <p>He leído los términos y condiciones de uso del sistema, y conozco las implicancias del uso del mismo.</p> <p><b>Firma del Usuario</b> _____</p> <p><b>Aclaración</b> _____</p> <p><b>Confirmación de Datos</b> <i>(Completar si es requerido por el responsable de autorización)</i></p> <p><b>Como responsable del área confirmo que la persona que solicita el usuario existe, los permisos indicados son los adecuados y los datos consignados en el presente formulario son válidos.</b></p> <p><b>Firma del Responsable</b> _____</p> <p><b>Aclaración</b> _____</p>	<p><b>Autorización de Acceso</b></p> <p>Entiendo que mediante la presente estoy autorizando al usuario a acceder a la información contenida en el sistema, de acuerdo a los permisos definidos</p> <p><b>Firma del Responsable de la Direccion de Control</b> _____</p> <p><b>Aclaración</b> _____</p> <p><i>La creación/modificación de usuarios solo podrá ser realizada si este formulario ha sido firmado por la persona responsable del usuario y el dueño del Sistema cito en (*1).</i></p>																												
<p><b>PROCESAMIENTO DE SOLICITUD DE OPERACIÓN SOBRE USUARIO</b></p> <p>Esta hoja debe ser completada una vez realizado el procesamiento en el sistema.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%;"><b>Fecha y hora de procesamiento</b></td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Observaciones</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 100px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Nombre de usuario</b> _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>En caso de altas: el nombre del usuario debe seguir la nomenclatura <b>inicialNombre + apellido</b>, en minúsculas y tener una longitud máxima de 20 caracteres. En caso de modificaciones: indicar el usuario modificado.</i></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Procesó la solicitud</u></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Firma</b> _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Aclaración</b> _____</td> </tr> </table>	<b>Fecha y hora de procesamiento</b>		<b>Observaciones</b>				<b>Nombre de usuario</b> _____		<i>En caso de altas: el nombre del usuario debe seguir la nomenclatura <b>inicialNombre + apellido</b>, en minúsculas y tener una longitud máxima de 20 caracteres. En caso de modificaciones: indicar el usuario modificado.</i>		<u>Procesó la solicitud</u>		<b>Firma</b> _____		<b>Aclaración</b> _____		<p><b>NOTIFICACIÓN DE OPERACIÓN SOBRE USUARIO</b></p> <p>Esta Sección debe ser completada por el responsable de notificación asignado.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%;"><b>Fecha y hora de Notificacion</b></td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Observaciones</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 100px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Envió las credenciales</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Firma</b> _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Aclaración</b> _____</td> </tr> </table>	<b>Fecha y hora de Notificacion</b>		<b>Observaciones</b>				Envió las credenciales		<b>Firma</b> _____		<b>Aclaración</b> _____	
<b>Fecha y hora de procesamiento</b>																													
<b>Observaciones</b>																													
<b>Nombre de usuario</b> _____																													
<i>En caso de altas: el nombre del usuario debe seguir la nomenclatura <b>inicialNombre + apellido</b>, en minúsculas y tener una longitud máxima de 20 caracteres. En caso de modificaciones: indicar el usuario modificado.</i>																													
<u>Procesó la solicitud</u>																													
<b>Firma</b> _____																													
<b>Aclaración</b> _____																													
<b>Fecha y hora de Notificacion</b>																													
<b>Observaciones</b>																													
Envió las credenciales																													
<b>Firma</b> _____																													
<b>Aclaración</b> _____																													